



**Consortium for the Integrated Stabilization and Peace of
Eastern DRC (CISPE)
Programme "Pamoja Inawezekana"**

**Termes de Référence
Evaluation à mi-parcours du Consortium CISPE au
Nord-Kivu**

**Organisation internationale pour les migrations
Avenue des Orchidées, n°14 Goma, RDC**

1. CONTEXTE:

Dans le cadre de la stratégie International pour l'Appui à la Stabilisation et la Sécurité (ISSSS), l'OIM, CORDAID, PAX et VNG-I, ont développé un programme de stabilisation conjoint pour les zones d'intervention ciblées au Nord-Kivu. Le programme contribuera à deux objectifs de piliers, le "Dialogue Démocratique" et la "Restauration de l'Autorité de l'Etat".

L'objectif global de ce consortium est d'améliorer la sécurité et la stabilisation dans les zones d'intervention à travers des structures de dialogue inclusif qui abordent les dynamiques de conflit et appuient la cohésion sociale et au moyen des politiques qui améliorent le fonctionnement des principales institutions étatiques tout en renforçant l'autorité de l'Etat.

Dans le cadre du projet « Consortium pour la stabilisation intégrée et la paix dans l'est de la RDC (CISPE) », l'OIM cherche à recruter une équipe de consultance pour développer une étude à mi-parcours entre Avril et Mai 2018. Cette recherche inclura la mesure et la vérification **quantitatives** afin d'évaluer des valeurs de base du projet.

L'objectif global s'aligne avec les objectifs spécifiques suivants conformément au pilier I4S référencé ci-dessus:

1. L'objectif au **Pilier I (Pilier Dialogue démocratique)** est de contribuer à l'amélioration de la sécurité, de la stabilisation et de la cohésion sociale par la promotion des mécanismes inclusifs de résolution des conflits axée sur dialogue.
2. L'objectif au **Pilier II (Réhabilitation de l'autorité de l'Etat)** est de contribuer à l'amélioration des relations entre l'Etat et les collectivités grâce à l'amélioration de la prestation de services de sécurité et à une plus forte perception des services au sein des communautés.

Cette approche intégrée vise à répondre aux causes profondes des conflits localement en utilisant les structures de dialogue et celles de la sécurité pour assurer la stabilisation. Dans la province du Nord-Kivu, le consortium met en œuvre les activités dans les territoires de Masisi, de Rutshuru et de Nyiragongo.

2. OBJECTIFS DE L'ETUDE A MIS-PARCOURS

L'étude à mi-parcours fournira aux partenaires du Consortium des données détaillées sur les progrès enregistrés à ce jour et tels que captés par les indicateurs clés du projet.

La théorie de changement développée par le CISPE à travers son cadre logique lié aux objectifs, outcomes et outputs du projet en lien avec les deux piliers. Comme le projet CISPE est mise en œuvre dans le cadre de la Stratégie Internationale d'Appui à la Stabilisation et à la Sécurité (ISSSS or I4S) – le CISPE a aligné son Cadre Logique au Système Suivi & Evaluation(S&E) ISSSS. Cela signifie qu'une partie des outcomes et outputs du Cadre Logique du CISPE vienne du Cadre de S&E I4S.

L'objectif principal de l'étude est donc de collecter des données au niveau output (et outcome là où c'est pertinent) au travers le Cadre Logique du projet CISPE. Pendant l'étude, le(s) consultant(s) se

focaliser(a)ont dans la coordination des équipes des enquêteurs et la coordination de la collecte de données ainsi qu'à la numérisation. L'analyse des données sera exclue de ce contrat.

3- METHODOLOGIE ET PORTEE DU TRAVAIL

La méthodologie de l'évaluation à mi-parcours sera développée conformément à l'approche du Baseline (Mai 2017) et utilisera les mêmes outils afin de ressortir le niveau d'implication du genre, de l'âge et de l'ethnicité.

Le consultant devra réaliser 400 enquêtes quantitatives auprès des ménages et des bénéficiaires dans les chefferies de Bashali (Bashali Mokoto et Bashali Kaembe), Bahunde (M'Shanga et Ufamandu I), Secteur Katoyi (Banyungu), Chefferie de Bwisha (Gisigari, Jomba, Binza) et Bwito (Biwshusha et Mutanda).

Afin de collecter les données nécessaires pour l'évaluation à mi-parcours pour les indicateurs CISPE, les mêmes outils de suivi du Baseline antérieure seront utilisés. L'outil de suivi identifiera pour chaque indicateur:

- Quel(s) membre(s) du consortium(s) est/sont responsable (s) de l'indicateur?
- Quelles activités se réfèrent à l'indicateur?
- L'indicateur en question est-il concerné pour le Nord-Kivu et l'Ituri?
- L'indicateur en question est-il concerné à toutes les *chefferies/groupements* des zones d'intervention du CISPE, ou pour un nombre ciblé des bénéficiaires uniquement?
- Quelles structures/acteurs clé sont liés à cet indicateur et pourquoi?
- Quelles données spécifiques devront être collectées afin de mesurer ledit indicateur?

Le cadre contient 36 indicateurs mesurés au niveau outcomes et outputs du projet.

- Le premier pilier contient 14 indicateurs, dont 7 viennent d'ISSSS
- Le second pilier contient 7 indicateurs, dont 4 viennent d'ISSSS
- Le troisième pilier contient 15 indicateurs.

La méthodologie suivra les étapes ci-dessous précisées:

1. Le travail sur terrain dans les zones d'intervention: recrutement des enquêteurs locaux. Une équipe devra être constituée basée sur le niveau d'expérience professionnelle, la connaissance du contexte et des langues locales, capacités de conduire les enquêtes. Ils seront formé par le consultant retenu notamment dans la collecte de données mobile (utilisation des PDAs), la supervision de la collecte des données et dans le contrôle qualité.
2. Le transfert des données au travers les formats convenus (Excel-sheet...). Le rapport narratif devra mentionner les principaux défis rencontrés sur terrain.
3. Rester à disposition pour toute clarification à rendre à l'analyste de données.

4. PROCESSUS ET CHRONOGRAMME

La durée de la consultance sera approximativement 25 jours. Le consultant proposera un chronogramme détaillé qui couvre la période d'études.

Les premiers résultats de la collecte de données devront être présentés **le 30 avril 2018**.

Tentative Timeline	# jours	Duty station
Recrutement des enquêteurs y compris leur formation	2 jours	Goma
Séance induction/orientation organisée par l'OIM	2 jours	Goma
Etude sur terrain dans les zones/groupements ciblés	18 jours	Terrain
Compilation des données et Transfert du rapport	3 jours	Goma
TOTAL		25 jours

5. ZONES DE RECHERCHE ET ENQUETE

L'étude à mi-parcours sera mise en œuvre dans les zones d'intervention du projet CISPE présentées ci-dessous:

Tableau n°1: Groupements ciblés comme zones d'intervention au North Kivu

<u>North Kivu Province</u>		
<u>Territoire</u>	<u>Chefferie</u>	<u>Groupements</u>
<u>Masisi</u>	<u>Bashali</u>	BASHALI MOKOTO
		BASHALI KAEMBE
		BANYUNGU
	<u>Bahunde</u>	UFAMANDU I
		MUPFUNI SHANGA
<u>Rutshuru</u>	<u>Bwisha</u>	JOMBA
		KISIGARI
		BINZA
	<u>Bwito</u>	MUTANDA
		BISHUSHA
<u>Nyirangongo</u>	<u>Bukumu</u>	BUHUMBA
		KIBUMBA

Tableau n°2 : Villages accessibles par groupement d'intervention où les enquêteurs seront déployés:

Groupement	Villages accessibles où effectuer les enquêtes
BASHALI MOKOTO	Kitchanga centre Mweso
BASHALI KAEMBE	Nyamitaba
BANYUNGU	<i>A déterminer</i>
UFAMANDU I	Ngungu
MUPFUNI SHANGA	Bweremana Bitonga

JOMBA	Bunagana Tchengerero
KISIGARI	Kabaya Rubare/Kako
BISHUSHA	Kitachanga centre Kitsimba
BUHUMBA	Buhumba
KIBUMBA	Kibumba

6. LIVRABLES DU RAPPORT

Les résultats attendus de cette étude sont:

- **Les fiches de collecte de données**, y compris les **matrices de consolidation de près de 400** interviews (340 au niveau ménages et 60 au niveau des bénéficiaires).
- Un report sur la méthodologie utilisée et ses limites d'une part et d'autre part les difficultés et les défis rencontrés sur terrain.

7. ROLES AND RESPONSIBILITIES

Le Partenaire retenu sera responsable de la conception, de la mise en œuvre effective et de la collecte de données et rapportage tels que précisées dans les présents Termes de Référence et sur base d'un budget soumis et validé. De manière spécifique, le partenaire sera responsable de :

- Préparation logistique pour la collecte de données de l'étude à mi-parcours
- Négocier dans les délais les aspects liés au prêt de matériels et équipements IT en proche collaboration avec l'OIM (clauses de prêt de PDA)
- S'assurer que la méthodologie de collecte, de triangulation et de synthèse des données qui s'inspirent de celles utilisées durant le Baseline de Mai 2017
- Recruter et former les enquêteurs à déployer sur terrain et coordonner leur logistique
- Assurer un bilan homme/femmes dans les équipes d'enquêteurs
- Compiler les données collectées dans des formats convenus (Excel) et le partager à l'OIM pour des analyses additionnelles.

L'OIM sera responsable des activités décrites ci-dessous:

- Coordination global de l'étude
- Fournir le matériel et les équipements IT nécessaires au conduit des interviews sur base d'un emprunt
- Appuyer les consultants dans la préparation de l'étude de de mi-parcours
- Approuver le rapport final de l'étude en accord avec les commentaires des autres membres du consortium CISPE et du bailleur.

Autres **membres du consortium CISPE devront:**

- Participer dans les réunions via Skype afin de discuter du plan de recherche ainsi que des résultats préliminaires attendus;
- Fournir les orientations, les commentaires constructifs aux consultant(s) retenus afin de mieux collecter les données requises;
- Faire le suivi régulier des consultants sur terrain.

8. QUALIFICATIONS REQUISES POUR L'EQUIPE DE CONSULTANCE A RECRUTER

- Une expérience prouvée dans la collecte mobile des données au Nord-Kivu.
- Capacité de mobiliser une équipe d'enquêteurs locaux.
- Une expérience prouvée dans la conduite de recherches quantitatives et qualitatives avec PDAs.
- Expérience dans la liaison avec les autorités gouvernementales notamment concernant la communication.
- Réseau important de recherche au niveau local.
- Capacités à diriger et coordonner un travail d'équipe sur terrain.
- Capacités à travailler sous pression et dans un environnement volatile.
- Connaissances et expérience dans la sensibilité au genre et les approches d'évaluation des droits humains.

- Avantage:
 - Connaissances des activités du CISPE;
 - Expérience dans les projets de stabilisation, relèvement précoce, résilience à base communautaire et dans les domaines similaires, avec un accent particulier sur les aspects liés au processus de dialogue démocratique;
 - Connaissance approfondies du contexte socio-culturel, économique et politique au Nord-Kivu.

9- PROCEDURE DE DEPOT DE CANDIDATURES ET DOSSIER

Pour postuler à cet appel à manifestation d'intérêt, veuillez soumettre votre dossier avant la date limite **15 Janvier 2018 à 12h00**.

Modalités de soumission:

- a) Par courriel à l'adresse : rfqdr@iom.int avec le sujet « *Coordinateurs CISPE, Reference : Midline CISPE* »
- b) ou déposer un courrier physique au bureau de l'OIM de Goma dans une enveloppe fermée avec la référence «*Coordinateurs CISPE, Reference : Midline CISPE*»

Document à soumettre:

- Proposition technique reflétant l'expérience acquise dans ce domaine et dans les enquêtes de collecte de données pour les Agences du système des Nations-Unies ainsi que pour dans ONG internationales ou nationales internationales. Les postulants sont encouragés à décrire comment intégrer les principes «Ne pas nuire» et la sensibilité au genre dans leurs travaux de collecte de données.
- Proposition Budgétaire avec une désagrégation des coûts proposés (personnel, déplacements des enquêteurs et frais logistiques, etc.)
- Document légaux d'enregistrement et fonctionnement de l'entreprise ou organisation